

Delovni list za reševanje problemov

Reševanje problemov je postopek prepoznavanja problema, razvijanja možnih poti rešitve/rešitev in ustreznega ukrepanja.

Zakaj je reševanje problemov pomembno? Dobre spretnosti reševanja problemov te opolnomočijo ne samo v osebni življenju, ampak so kritične v tvojem poklicnem življenju. V sedanjem hitro spreminjajočem se svetovnem gospodarstvu delodajalci vsakdanje reševanje problemov pogosto prepoznajo kot ključnega pomena za uspeh njihovih organizacij. Za uspešno spopadanje s potencialno težavo/problemom poskusi odgovoriti na naslednje vprašanje (naslednja vprašanja):

KAJ

- kaj točno želim doseči?
- kakšen je učinek?
- kaj bi se zgodilo, če ne bi bila najdena rešitev za rešitev?
- kaj potrebujem za odločitev?

ZAKAJ

- Zakaj želim doseči rešitev?
- Zakaj je nastala težava ali priložnost?
- Zakaj moram najti rešitev ali pot naprej vsem?

KAKO

- Kako bo rešitev drugačna?
- Kako pomembne so informacije, ki jih zbiram?
- Kako naj izvem več?
- Kako lahko vključim ustrezne ljudi?

KJE

- Kje se je pojavilo vprašanje?
- Kje to vpliva?
- Je kje pomembno?
- Če je odgovor pritrdilen, zakaj je to pomembno?

KDO

- Komu poskušam ugoditi?
- Kdo skrbi za to situacijo? Kdo je prizadet?
- Kdo je vključen (informacije, akcija, pomoč)?
- Koga je treba obvestiti?

KDAJ

- Kdaj se je pojavilo vprašanje?
- Kdaj moramo ukrepati?
- Kdaj, ko se mora rešiti?