



## MODELUL FOCUS

Urmați pașii de mai jos pentru a aplica Modelul FOCUS în organizația dvs

*Pasul 1: Primul pas este identificarea unui proces care trebuie îmbunătățit.* Începeți cu o problemă simplă pentru a implica echipa în metoda FOCUS. Apoi, când membrii au dobândit încredere, îndreptați atenția către procese mai complexe.

- Dacă problema nu este evidentă, folosiți aceste întrebări pentru a identifica posibile probleme:
- Ce ar vrea clienții noștri să îmbunătățim?
- Cum putem îmbunătăți calitatea?
- Ce procese nu funcționează la fel de eficient cum ar putea?
- Ce frustrează și irită echipa noastră?
- Ce s-ar putea întâmpla în viitor, care ar putea deveni o problemă pentru noi?

### *Pasul 2: Organizează o echipă*

Următorul pas este să reuniți o echipă pentru a rezolva problema. Acolo unde este posibil, reuniți membrii echipei dintr-o serie de specializări - acest lucru vă va oferi o gamă largă de abilități, perspective și experiență pe care să le atrageți. Rețineți că o echipă diversă este mai probabil să găsească o soluție creativă decât un grup de oameni cu aceeași perspectivă.

### *Pasul 3: Clarificați problema*

Înainte ca echipa să poată începe să rezolve problema, trebuie să o definiți clar și concis. Încercați să spargeți o problemă mai mare în bucăți mai mici, care pot fi analizate și rezolvate mai ușor. Înregistrați detaliile într-o declarație de problemă.

- Concentrați-vă pe evenimente factice și condiții măsurabile, cum ar fi:
- Cine afectează problema?
- Ce s-a întâmplat?
- Unde se produce?
- Când se întâmplă?

### *Pasul 4: Înțelegeți problema*

După finalizarea declarației problemei, membrii echipei adună date despre problemă pentru a o înțelege mai complet. Dedicăți mult timp acestei etape, deoarece aici veți identifica pașii fundamentali ai procesului care, atunci când este schimbat, va aduce cea mai mare îmbunătățire. Luați în considerare ceea ce știți despre problemă. A mai încercat cineva să rezolve o problemă similară înainte? Dacă da, ce s-a întâmplat și ce puteți învăța din asta?

### *Pasul 5: Selectați o soluție*

Ultima etapă a procesului este selectarea unei soluții. Puteți utiliza arborele de decizii pentru evaluarea opțiunilor.

Modelul este util, deoarece folosește o abordare bazată pe echipă pentru soluționarea problemelor și îmbunătățirea procesului de afaceri, iar acest lucru îl face deosebit de util pentru rezolvarea problemelor de procese intersectoriale. De asemenea, încurajează oamenii să se bazeze pe date obiective mai degrabă decât pe opinii personale, iar acest lucru îmbunătățește calitatea rezultatului.