



## ***FEEDBACK – POV RATNA INFORMACIJA***

Zivot bez povratnih informacija od kolega, menadzera, prijatelja, partnera ili dece podseca na lutanje u mraku; ne znamo da li radimo prave stvari, a još manje da li ih radimo na pravi način. Povratne informacije nam pomažu da se razvijemo, shvatimo kako naše ponašanje utiče na druge i bolje razumemo društvenu realnost.

Povratne informacije su alat za licni i profesionalni razvoj i služe i:

- Dizajniran je da poboljša performanse
- Namenjen za rast i razvoj
- Fokusira se na ponašanje (ne na sposobnosti, vrednosti, uverenja i identitete)
- Konkretan je i potkrepljen detaljima
- Orijentisana ka resenju i budućnosti

## ***DOBRO – BOLJE - NAJBOLJE***

Ova tehnika davanja povratnih informacija uključuje prepoznavanje sta je bilo dobro, a sta može biti bolje i na kraju istice ono što je najbolje. Ovaj način davanja povratnih informacija omogućava osobi koja prima feedback tj povratne informacije da prilagodi svoja uverenja tako da uoci pozitivne aspekte onoga što je sagovornik izjavio, kao i da otvori mogućnosti daljeg samorazvoja.

### **Karakteristike efektivnog feedback-a, tj povratnih informacija:**

Konkretno: Povratne informacije treba da sadrže konkretne primere, a ne uopstavanja.

Tacno: Povratne informacije treba da budu stvarne i jasne.

Cilj: Povratne informacije treba da budu nepristrasne i bez predrasuda.

Pravovremeno: Povratne informacije treba dati što je pre moguće nakon završetka zadatka (kada je to potrebno).

Korisno: Povežite povratne informacije sa ciljevima i strategijama kako bi pojedinac mogao da poboljša svoj učinak.

Davalac feedback-a, želi: Povratne informacije i dalje mogu biti efikasne čak i kod onih koji to aktivno ne traže, dok oni koji traže feedback će često biti motivisaniji da poboljšaju performanse.

Provereno za razumevanje: Razgovarajte sa osobom kojoj ste uputili feedback, kako biste bili sigurni da je izvukao najviše iz vases feedback-a tj povratne informacije koju ste mu uputili.



**FORMA ZA FIDBEK TJ POV RATNU INFORMACIJU**

**Sta je bilo dobro ?**

Primecujem (senzorni opis onoga sto vidite, culi):

Sto je na mene ostavilo utisak (tumacenje):

**Sta moze biti bolje? (Sta biste tacno uradili drugacije da ste na mestu osobe koja prima fidbek tj povratnu informaciju)**

---

---

---

---

**Sta je bilo najbolje? (Detaljan opis onoga Sto vam se najvise svidelo)**

---

---

---

---



"E+ got better - road to successful entrepreneur"  
602510-EPP-1-2018-1-RS-EPPKA2-CBY-WB

Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

