



## **RADNI OBRAZAC ZA REŠAVANJE PROBLEMA**

Rešavanje problema je postupak identifikacije problema, razvijanje mogućih puteva rešenja i preduzimanje odgovarajućeg puta. Zašto je rešavanje problema važno? Dobre veštine rešavanja problema omogućavaju vam ne samo u vašem ličnom životu, već su kritično važne i u vašem profesionalnom životu. U trenutnoj globalnoj ekonomiji koja se brzo menja, poslodavci često svakodnevno rešavanje problema prepoznaju kao presudno za uspeh njihovih organizacija. Da biste uspešno rešili potencijalni problem, pokušajte da odgovorite na sledeća pitanja:

### **ŠTA**

- Šta tačno želim da postignem?
- Kakvi su efekti?
- Šta bi se dogodilo ako ne bude donesena odluka s obzirom na pronalazak rešenja?
- Šta mi je potrebno da donesem odluku?

### **ZAŠTO**

- Zašto želim da postignem rešenje?
- Zašto se pojavio problem ili prilika?
- Zašto moram da nađem rešenje ili put napred?

### **KAKO**

- Kako će rešenje biti drugačije?
- Koliko su relevantne informacije koje prikupljam?
- Kako mogu saznati više?
- Kako mogu da uključim relevantne ljude?

### **GDE**

- Gde se to pitanje pojavilo?
- Gde to utiče?
- Da li je „gde“ važno?
- Ako je tako, zašto je to važno?

### **KO**

- Kome pokušavam da udovoljim?
- Koga je briga za ovu situaciju? Ko je pogođen?
- Ko je uključen (informacije, akcije, pomoć)?
- Ko treba da bude obavešten?

### **KADA**

- Kada se pojavio problem?
- Kada moramo da delujemo?
- Kada to mora biti rešeno?