



ARKUSZ ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW

Rozwiązywanie problemów to proces identyfikacji problemu, opracowanie możliwych ścieżek rozwiązania i podjęcie odpowiednich działań. Dlaczego rozwiązywanie problemów jest tak ważne? Umiejętności rozwiązywania problemów stanowią wsparcie nie tylko w życiu osobistym ale są istotne także w Twoim życiu zawodowym. W obecnej szybko zmieniającej się globalnej gospodarce, pracodawcy często uważają codzienne rozwiązywanie problemów za kluczowe dla sukcesu ich organizacji. Aby skutecznie poradzić sobie z potencjalnym problemem, spróbuj odpowiedzieć na następujące pytania:

CO (What)

- Co właściwie chcę osiągnąć?
- Co jest rezultatem?
- Co by się stało, gdyby nie podjęto żadnej decyzji i nie znaleziono żadnego rozwiązania?
- Co potrzebuję, żeby podjąć decyzję?

DLACZEGO (Why)

- Dlaczego chcę znaleźć rozwiązanie?
- Dlaczego pojawił się problem lub szansa?
- Dlaczego muszę znaleźć rozwiązanie lub drogę na przód ?

JAK (How)

- W jaki sposób to rozwiązanie będzie się wyróżniać ?
- Jak istotne są informacje, które zbieram?
- Jak mogę dowiedzieć się więcej?
- Jak mogę zaangażować odpowiednich ludzi?

GDZIE (Where)

- Gdzie pojawił się problem?
- Gdzie/na co ma wpływ ?
- Czy to "gdzie" jest ważne?
- Jeśli tak, dlaczego jest ważne?

KTO (Who)

- Kogo próbuję zadowolić?
- Kogo obchodzi ta sytuacja? Kogo ona dotyczy?
- Kto jest zaangażowany? (informacje, działanie, pomoc)
- Kogo trzeba poinformować?

KIEDY (When)

- Kiedy pojawił się problem?
- Kiedy musimy działać?
- Do kiedy musi zostać rozwiązany?



"E+ got better - road to successful entrepreneur"
602510-EPP-1-2018-1-RS-EPPKA2-CBY-WB

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

