

ФОРМУЛАР ЗА ПОВРАТНА ИНФОРМАЦИЈА

Без повратна информација од колеги, менаџери, пријатели, партнери или деца животот потсетува на лутање во мракот; не знаеме дали ги правиме исправните работи, уште помалку дали ги правиме на вистинскиот начин. Повратните информации ни помагаат да се развиеме, да разбереме како нашето однесување влијае на другите, и подобро да ја разбереме целокупната социјална реалност. Самите не знаеме дали ги правиме правилните работи и дали ги правиме на вистинскиот и правилниот начин.

Повратната информација како алатка за личен и професионален развој е:

- дизајнирана за подобрување на перформансот
- наменета за раст и развој
- насочена кон однесувањето (не на способностите, вредностите, верувањата и идентитетите)
- конкретна и поддржана од детали
- ориентирана кон решенијата и иднината

ДОБРО-ПОДОБРО-НАЈДОБРО

Техниката за давање повратна информација вклучува препознавање на она што било **добро**, потоа што би можело да биде **подобро** (на што може да се поработи) и најпосле го нагласува она што било **најдобро**.

Давањето повратна информација на овој начин му овозможува на лицето кое добива повратна информација, да се прилагоди за да може да ги забележи позитивните страни на тоа што го кажал соговорникот, како и можностите за иден саморазвој.

Карактеристики на ефективна повратна информација:

Специфична: повратната информација би требало да содржи конкретни примери наместо генерализација.

Точна: Повратната информација треба да е фактичка и јасна.

Објективна: Повратната информација треба да биде непристрасна и без предрасуди.

Навремена: Таа треба да се даде најбрзо што може откако ќе се заврши задачата (кога е соодветно).

Употреблива: Поврзете ја повратната информација со целите и стратегиите за да може поединецот да ги подобри своите изведби.

Посакувана од примателот: Таа може да биде ефективна дури и за оние кои не ја бараат, сепак, тие што бараат повратна информација честопати ќе бидат помотивирани да ги подобрат своите изведби.

Проверена за разбирливост: Разјаснете го разбирањето со индивидуата за да се осигурате дека тие ќе извлечат најмногу од повратната информација.



ФОРМУЛАР ЗА ПОВРАТНА ИНФОРМАЦИЈА

Дали беше добро?

Забележав (сензорен опис на она што го гледате, слушате):

Тоа остави впечаток на мене (толкување):

Што може да се подобри? (Што точно би направиле различно доколку бевте на местото на лицето кое ја добива повратната информација?)

Што беше најдобро? (детален опис на она што ви се допадна најмногу)
