

ФОКУС МОДЕЛ

Следете ги следниве чекори за да го примените ФОКУС моделот во организацијата.

Чекор 1: идентификувајте го процесот што треба да се подобри.

Започнете со едноставен проблем за да го забрзате тимот со ФОКУС методот. Потоа, кога нивото на самоверба ќе биде доволно високо, насочете го вниманието кон посложените процеси.

Доколку проблемот не е очигледен, користете ги овие прашања за да идентификувате можни проблеми:

- Што би сакале нашите потрошувачи да поправиме?
- Како можеме да го поправиме квалитетот?
- Кои процеси не се толку ефективни колку што би можеле да бидат?
- Што го фрустрира и иритира тимот?
- Што може да се случи во иднина што би ни претставувало проблем?

Чекор 2: организирајте тим

Следниот чекор е да соберете тим за да работите на проблемот. Кога тоа е можно, соберете тим од членови од различни дисциплини – ова ќе ви донесе широк спектар вештини, перспективи и искуства. Имајте на ум дека разновиден тим поверојатно е да најде креативно решение отколку група луѓе со иста перспектива.

Чекор 3: разјаснете го проблемот

Пред тимот да почне да го решава проблемот, треба да го дефинирате јасно и прецизно. Обидете се големиот проблем да го поделите на помали делови што можат полесно да се анализираат и решаваат. Направете забелешки од деталите во изјавата за проблемот.

Сконцентрирајте се на фактичките настани и мерливите услови како:

На што влијае проблемот?

- Што се случи?
- Каде се случи?
- Кога се случи?

Чекор 4: Разберете го проблемот

Штом ќе ја завршите изјавата за проблемот, членовите од тимот ги собираат податоците за проблемот за појасно да го разберат. Посветете многу време во оваа фаза, бидејќи токму тука ќе ги идентификувате клучните чекори во процесот кои, кога ќе се променат, ќе го донесат најголемото подобрување.

Имајте го предвид она што го знаете за проблемот. Дали некој претходно се обидел да реши сличен проблем? Доколку да, што се случило, и што можете да научите од тоа?

Чекор 5: Одберете решение

Крајната фаза во процесот е да одберете решение. Можете да го користите дрвото на одлуки за да ги процените опциите.

Моделот е корисен бидејќи користи пристап за решавање на проблеми и процес на подобрување на бизнисот кој се заснова на тимот, и ова е тоа што го прави особено корисен за решавање несогласувања во меѓусекторскиот процес. Исто така, тоа ги поттикнува луѓето да се потпрат на објективни податоци наместо на лични мислења, и ова го подобрува квалитетот на крајниот резултат.